

Algemene voorwaarden *Bespaaropjehuis*

1. Definities

De in deze voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- a. **Installatie:** alle werkzaamheden en handelingen verbonden aan het monteren en/of installeren, inclusief de voorbereiding, van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij, zoals vermeld in de Overeenkomst. Inclusief aanvullende werkzaamheden indien met Opdrachtgever afgesproken.
- b. **Offerte:** het vrijblijvend en voorwaardelijk aanbod van ons aan Opdrachtgever. De Offerte heeft een geldigheidsdatum. Indien in de Offerte geen geldigheidsdatum is opgenomen, geldt een termijn van 14 dagen voor aanvaarding.
- c. **Opdrachtgever:** de persoon waarmee wij een overeenkomst van aanneming van werk of andersoortige overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties sluiten of die anderszins in een rechtsverhouding tot ons staat.
- d. **Opleverrapport:** het door onze installateur na Installatie opgestelde rapport dat ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.
- e. **Overeenkomst:** de contractuele verhouding tussen Opdrachtgever en ons inzake het installeren van een PV-systeem/airco/laadpaal/batterij. De Overeenkomst bestaat uit de definitieve offerte bijlagen en algemene voorwaarden. De Overeenkomst is bindend.
- f. **PV-systeem/airco/laadpaal/batterij/airco/laadpaal/batterij:** het geheel aan (technische) onderdelen om de opwekking van elektriciteit uit zonlicht te bewerkstelligen. Daarbij hoort ook de technische installatie van het frame, omvormer(s) en randapparatuur, die gelijkspanning van de zonnepanelen omzet naar wisselspanning.
- g. **Schouw:** het onderzoek op locatie om de geschiktheid van de locatie te beoordelen en te bepalen of en wat voor zonnepanelen-systeem Wij kunnen installeren.
- h. **Schouwformulier:** het door ons na afloop van de Schouw in te vullen formulier waaruit de definitieve specificaties en eventuele bijzonderheden volgen. Door ondertekening van het Schouwformulier stemt Opdrachtgever ermee in dat Wij, al dan niet binnen de periode als genoemd in artikel 4 onder a van deze voorwaarden, een aanvang nemen met de nakoming van de Overeenkomst met als doel het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij spoedig te realiseren en op te leveren.
- i. **Wij (we ons, onze):** BOJH BV, handelend onder de naam Bespaaropjehuis, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder 65710274, dan wel aan haar gelieerde ondernemingen, waarmee Opdrachtgever een overeenkomst aangaat.

2. Algemeen

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op en maken deel uit van elk door ons gedaan aanbod en elke door ons met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan.
- b. Opdrachtgever geeft door ondertekening van de Offerte toestemming dat diens persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand voor de uitvoering van de door ons gesloten Overeenkomst. Daarnaast willen Wij deze gegevens gebruiken om Opdrachtgever in de toekomst te informeren over nieuwe diensten en aanbiedingen. Opdrachtgever is gerechtigd de gegeven toestemming voor voornoemde gegevensverwerking op elk moment in te trekken door toezending van een e-mail aan ons (info@bespaaropjehuis.nl).

3. Offerte en bevestiging

- a. De door ons aan Opdrachtgever toegezonden Offerte is gebaseerd op de gegevens zoals ontvangen van Opdrachtgever en gegevens verkregen door ons door middel van een digitaal onderzoek op afstand.
- b. De in de Offerte genoemde prognoses met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en/of rendement van het zonnepanelensysteem zijn zo realistisch mogelijk, maar gebaseerd op algemene inschattingen en bieden geen garantie.
- c. Na aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand

- onder de in deze bepaling onder e genoemde ontbindende voorwaarde.
- d. Na aanvaarding van de Offerte plannen Wij met Opdrachtgever de Schouw in. De Schouw bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. Wij gaan ervanuit dat Opdrachtgever noodzakelijke onderzoeken heeft verricht voordat Opdrachtgever de Offerte heeft aanvaard.
 - e. Indien de uitkomsten van de Schouw niet, althans minimaal, afwijken van de inhoud van de Offerte, zullen Wij een afspraak maken met Opdrachtgever om de Installatie van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij in te plannen.
 - f. Indien uit de Schouw volgt dat uitvoering van de Overeenkomst naar ons oordeel niet mogelijk is, dan wel de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en/of prijzen aangepast dienen te worden, hebben Wij het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.
 - g. Indien de Schouw leidt tot een verhoging van de in de Overeenkomst opgenomen prijs, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden, tenzij Opdrachtgever door ondertekening van het Schouwformulier reeds heeft verzocht om een start te maken met de uitvoering van de Overeenkomst.
 - h. Wij behouden ons het recht voor technische specificaties van onze goederen en materialen tussentijds te wijzigen door deze te vervangen door gelijkwaardige goederen en materialen.

4. Herroepingsrecht

- a. Indien en voor zover de Overeenkomst op afstand of buiten onze verkooppriimte tot stand is gekomen (dit is afhankelijk van de wijze waarop de overeenkomst wordt gesloten), dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen/annuleren. Van dit recht zijn uitgezonderd specifiek voor Opdrachtgever bestelde en samengestelde producten en/of diensten.
- b. De termijn als bedoeld onder a van dit artikel verstrijkt 14 dagen na de dag van totstandkoming van de Overeenkomst.
- c. Om het recht als bedoeld onder a van dit artikel uit te oefenen, dient Opdrachtgever ons Lange Dreef 8, 4131 NH Vianen | info@bespaaropjehuis.nl via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de Overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever is niet verplicht van voornoemd formulier gebruik te maken en kan ook op andere wijze het recht als bedoeld onder a van dit artikel uitoefenen.
- d. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het recht als bedoeld onder a van dit artikel, zijn Wij gerechtigd een compensatie voor reeds verrichte diensten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de reeds verrichte diensten kunnen deze kosten bestaan uit:
 - kosten verband houdende met de totstandkoming van het Schouwformulier;
 - kosten in verband met de Installatie;
 - demontage- en verwijderingskosten;
 - afschrijving van 30% op het reeds samengestelde en geïnstalleerde PV-systeem/airco/laadpaal/batterij.
- e. De ondertekening van het Schouwformulier door Opdrachtgever wordt aangemerkt als een uitdrukkelijk verzoek om een aanvang te maken met het verrichten van de diensten als omschreven in de Overeenkomst. Ook verklaart Opdrachtgever door ondertekening van het Schouwformulier geen gebruik te zullen maken van het recht als bedoeld onder a van dit artikel zodra de Overeenkomst is nagekomen.
- f. Voor zover nog geen volledige nakoming van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden als bedoeld onder e van dit artikel, maar Opdrachtgever ons reeds heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, is Opdrachtgever in ieder geval een pro rata bedrag verschuldigd voor hetgeen reeds is verricht tot en met het moment dat Opdrachtgever ons ervan in kennis heeft gesteld dat de Overeenkomst wordt herroepen, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.

5. Informatie en Installatie

- a. Bepalend voor het door ons uit te voeren werk, is de omschrijving van het werk als opgenomen in de Overeenkomst. Wij garanderen dat de aansluiting van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij aan NEN1010 voldoet. Indien de meterkast niet voldoet, informeren Wij Opdrachtgever daarover. Indien de groepenkast vervangen dient te worden en na vervanging blijkt dat sprake is van een gebrek in het aanwezige elektriciteitsnetwerk op de locatie, zijn Wij niet aansprakelijk.
- b. Indien en voor zover tijdens de Installatie blijkt, dat het overeengekomen werk technisch c.q. praktisch gezien niet door ons uitvoerbaar is (de staat van het dak en/of constructie is bijvoorbeeld slecht), of indien het overeengekomen werk door wet en regelgeving, waaronder begrepen milieu-of arboregelgeving, niet door ons uitgevoerd mag worden, de Locatie niet goed bereikbaar is, of sprake is van een onveilige situatie voor onze medewerkers (bijvoorbeeld aanwezig asbest of een gevaarlijke situatie in de meterkast) hebben Wij het recht de Overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schade. Indien Opdrachtgever in verband met voornoemde situaties onjuiste informatie heeft doorgegeven en/of heeft achtergehouden, is Opdrachtgever gehouden de door ons gemaakte kosten te vergoeden.
- c. Teneinde de Installatie zo spoedig en goed mogelijk te laten plaatsvinden, dient Opdrachtgever:
 - volledige en correcte door ons gewenste relevante informatie en documentatie, zoals afmetingen, uitzonderingen en materialen, tijdig aan ons te verschaffen;
 - ons tijdig te informeren over aanpassingen aan de originele draagconstructie van het dak;
 - ons ongehinderd toegang te verschaffen tot de locatie waar de Installatie plaatsvindt;
 - zelf aanwezig te zijn bij de Installatie en oplevering van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij;
 - alle benodigde goedkeuringen en/of vergunningen, bijvoorbeeld van de VvE, de verhuurder of de gemeente, voor datum Installatie onherroepelijk te hebben verkregen;
 - zelf contact op te nemen met zijn/haar opstalverzekeraar en eventuele gevolgen van plaatsing van een PV-systeem/airco/laadpaal/batterij te verifiëren.
- d. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of andere schade die het gevolg kunnen zijn van het ontbreken van toestemmingen, verzekeringen of vergunningen.
- e. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de Installatie bij zijn/haar Netbeheerder te verifiëren dat de aansluiting en elektriciteitsmeter geschikt zijn voor het kunnen terug leveren van stroom.
- f. Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst te beëindigen indien blijkt dat meer of minder panelen op het beoogde c.q. de beoogden dakvlakken passen, tenzij het voorgaand het gevolg is van onjuiste informatie van onze zijnde.
- g. Tot 3 dagen voor de afgesproken installatiedatum, is Opdrachtgever gerechtigd om de datum voor Installatie te verzetten naar een datum binnen 1 maand na de oorspronkelijk afgesproken installatiedatum. Indien Opdrachtgever de installatiedatum niet (tijdig) wijzigt, zijn Wij gerechtigd om een vast bedrag van € 225,- in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Indien sprake is van aanvullende schade, bijvoorbeeld de huur van materialen/transport, dan zijn Wij gerechtigd deze aanvullende schade in rekening te brengen.
- h. Indien de Overeenkomst met twee of meerdere Opdrachtgevers wordt afgesloten zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden en hebben Wij tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel van de Overeenkomst.

6. Betaling

- a. Tenzij anders is vastgelegd in de Overeenkomst, dient volledige betaling plaats te vinden direct na oplevering van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij.
- b. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Contante

- betalingen zijn niet toegestaan.
- c. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Incassokosten kunnen oplopen tot 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,- per opdracht.
 - d. Indien Opdrachtgever niet of niet-tijdig voldoet aan zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst (daaronder begrepen betalingsverplichtingen), zijn Wij gerechtigd onze verplichtingen, daaronder begrepen de Installatie, op te schorten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- a. Na de Installatie van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij is het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor verzekering van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij.
- b. Het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij gaat niet eerder in eigendom over totdat door Opdrachtgever volledige betaling van hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan ons is verschuldigd, heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever is gehouden ons toegang te verlenen tot het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij totdat het eigendom van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij is overgegaan op Opdrachtgever.

8. Termijnen en oplevering

- a. Ten aanzien van de termijn van oplevering geldt het voorbehoud van ongestoorde arbeidsomstandigheden, werkbare weersomstandigheden en beschikbaarheid van materialen. De door ons genoemde termijn voor oplevering is geen fatale termijn.
- b. Indien Wij voorzien dat sprake zal zijn van vertraging (bijvoorbeeld de datum van oplevering of in verband met de levering van materialen), zullen Wij daarvan melding maken aan Opdrachtgever onder vermelding van de termijn, waarbinnen Wij verwachten alsnog te kunnen (op)leveren. Indien bestelde materialen/onderdelen niet meer beschikbaar zijn, zijn Wij gerechtigd gelijkwaardige of betere materialen/onderdelen aan te bieden.
- c. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een overschrijding van de termijn voor (op)levering, daaronder begrepen verlies in opbrengst.
- d. Nadat het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij is geïnstalleerd, wordt het systeem door onze installateur gezamenlijk met Opdrachtgever gecontroleerd. Opdrachtgever ontvangt een Opleverrapport waarmee Opdrachtgever door ondertekening instemt met de door ons geleverde en verrichte werkzaamheden. Met de ondertekening van het Opleverrapport verklaart Opdrachtgever afstand te doen van zijn/haar recht als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden, voor zover dat niet reeds is geschied in het Schouwformulier.

9. Garanties

- a. Garantietermijnen zijn opgenomen in de Overeenkomst. Met garantie op de Installatie (installatiegarantie) bedoelen Wij: de werking van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij als geheel. Indien de productgarantie van één of meer producten van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij korter is dan de geldende installatiegarantietermijn, dan geldt de garantietermijn van het product. Indien sprake is van een gebrek tijdens de installatiegarantie en/of productgarantie, dan zorgen Wij voor herstel. Opdrachtgever dient ons onverwijld na ontdekking van het gebrek te berichten. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk overgaan tot herstel, tenzij sprake is van:
 - een storing/fout in de internetverbinding tussen het netwerk van Opdrachtgever en een onderdeel van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij;
 - aanpassingen/wijzigingen in de meterkast en/of onderdelen van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij en/of onderliggende constructies;
 - een gebrek en of schade als gevolg van een kortsluiting welke niet is veroorzaakt door het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij;
 - onjuist gebruik van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij;
 - verkleuringen van -en/of kleurverschillen tussen- zonnepanelen en/of weergegeven zonnepanelen in de Offerte;
 - achterstallig onderhoud;

- schade veroorzaakt door natuurverschijnselen en/of die door handelingen van derden.
- b. Bij herstel en/of vervanging door ons, blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden. Indien Opdrachtgever zelf werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren door derden en deze werkzaamheden van invloed kunnen zijn op de werking van het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij, dan vervalt de installatiegarantie, tenzij Wij schriftelijk akkoord hebben gegeven op de door derden uit te voeren werkzaamheden.
- c. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, daaronder begrepen gemiste opbrengsten, over de periode waarin het PV-systeem/airco/laadpaal/batterij gebreken heeft vertoond.

10. Meerwerk

- a. Het door ons uit te voeren werk is beperkt tot hetgeen schriftelijk in de Overeenkomst is vastgelegd. In de overeengekomen prijs zijn bouwkundige aanpassingen en nieuw aan te leggen dakdoorvoeren (platte daken) niet inbegrepen, tenzij deze werkzaamheden door ons zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- b. Als meerwerk beschouwen Wij al hetgeen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in aanvulling daarop wordt geleverd en/of aangebracht, een en ander in overleg met en op verzoek van Opdrachtgever. De termijnen als opgenomen in artikel 6 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op meerwerk.

11. Aansprakelijkheid

- c. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het nakomen van de in de Overeenkomst omschreven garantieverplichtingen. Aanspraken gebaseerd op indirecte en/of gevolgschade, zijn uitgesloten. Hieronder wordt ook verstaan kosten in verband met door Opdrachtgever opgenomen vrije dagen en gemiste opbrengsten. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat is opgenomen in de Overeenkomst.
- d. Indien tijdens de Installatie directe schade ontstaat aan het eigendom van Opdrachtgever, dan zullen Wij over gaan tot herstel. Directe schade van beperkte omvang, zoals kleine reparaties aan muren, stoffering, dak bekleding en schilderwerk en immateriële schade zijn uitgesloten. Is herstel niet mogelijk, dan zullen Wij de geleden schade vergoeden onder de voorwaarden als opgenomen onder a van dit artikel.
- e. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende geschikte reservedakpannen. Indien tijdens de Installatie door ons kapotte dakpannen worden aangetroffen en/of een dakpan beschadigd raakt, dan zullen Wij deze tijdens de installatiewerkzaamheden vervangen door de, door Opdrachtgever ter beschikking gestelde dakpannen.
- f. Indien Opdrachtgever zelf over gaat tot herstel zonder dat Wij door Opdrachtgever in de gelegenheid zijn gesteld om schade te herstellen, komen de door Opdrachtgever gemaakte kosten niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Wij vooraf schriftelijk akkoord hebben gegeven op de door een derde uit te voeren herstelwerkzaamheden en daaraan verbonden kosten.
- g. Wij staan niet in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van, op verzoek van Opdrachtgever, hergebruikte materialen zoals onder andere (maar niet uitsluitend) omgelegde dakpijpen afvoerkanalen en dakpannen.

12. Geschillen

- a. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bevoegd kennis te nemen van uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen.